

TỔNG CỤC HẢI QUAN  
CỤC HẢI QUAN TỈNH ĐỒNG NAI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Số 430 /HQĐNa-GSQL  
V/v triển khai “Phiếu khảo sát dịch vụ  
đại lý làm thủ tục hải quan”

Đồng Nai, ngày 07 tháng 12 năm 2018

Kính gửi: Các Đại lý làm thủ tục hải quan trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Nhằm góp phần cải thiện và nâng cao chất lượng hoạt động của dịch vụ đại lý làm thủ tục hải quan cũng như có thêm cơ sở hoàn thiện các quy định, chính sách về dịch vụ đại lý làm thủ tục hải quan, Tổng cục Hải quan tổ chức chương trình khảo sát dịch vụ đại lý làm thủ tục hải quan tại một số địa bàn trọng điểm.

Thông qua Phiếu khảo sát dịch vụ đại lý làm thủ tục hải quan, Tổng cục Hải quan mong muốn nhận được ý kiến của các doanh nghiệp về các mặt hoạt động đã đạt được, chưa được trong việc thực hiện thủ tục hải quan thông qua các đại lý hải quan. Đồng thời, thông qua các đề xuất, góp ý của các doanh nghiệp sẽ giúp định hướng các giải pháp hoàn thiện để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đại lý làm thủ tục hải quan.

Cục Hải quan tỉnh Đồng Nai thông báo đến các doanh nghiệp việc thực hiện “*Phiếu khảo sát dịch vụ đại lý làm thủ tục hải quan*” của Tổng cục Hải quan như sau:

**1./ Về hình thức tham gia:**

Các doanh nghiệp đóng góp ý kiến vào “*Phiếu khảo sát dịch vụ đại lý làm thủ tục hải quan*” bằng hình thức cho ý kiến vào Phiếu khảo sát đã được in sẵn được gửi đến doanh nghiệp tại các Chi cục Hải quan. Sau khi có ý kiến, các doanh nghiệp gửi Phiếu khảo sát đã có thông tin cho Chi cục Hải quan nơi gửi Phiếu khảo sát.

**2./ Về điền thông tin trên “*Phiếu khảo sát dịch vụ đại lý làm thủ tục hải quan*”:**

Các doanh nghiệp điền thông tin theo nội dung hướng dẫn tại ghi tại Phiếu khảo sát. Trong trường hợp vướng mắc, đề nghị liên hệ Chi cục Hải quan nơi gửi Phiếu khảo sát hoặc Phòng Giám sát Quản lý (Bộ phận Cải cách hiện đại hóa, số điện thoại: 0251.3895733) để được hướng dẫn chi tiết.

**3./ Về thời gian thực hiện:**

Các doanh nghiệp hoàn thành và gửi Phiếu khảo sát đã có đủ thông tin cho Chi cục Hải quan chậm nhất trong ngày 07/12/2018 để tổng hợp báo cáo Tổng cục Hải quan.

Cục Hải quan tỉnh Đồng Nai rất mong nhận được sự phối hợp của các doanh nghiệp và mong thu thập được Phiếu khảo sát từ các, qua đó giúp cơ quan

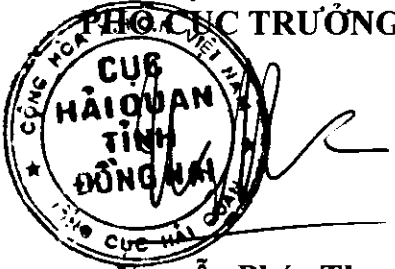
hải quan đề ra giải pháp hoàn thiện giúp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đại lý làm thủ tục hải quan.

(Đính kèm “Phiếu khảo sát dịch vụ đại lý làm thủ tục hải quan – Dành cho đại lý làm thủ tục hải quan”).

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BLD Cục;
- Web nội bộ + ngoại;
- Lưu: VT, P.GSQL (02b). *W*

KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG  
  
Nguyễn Phúc Thọ



**Phiếu khảo sát Dịch vụ đại lý làm thủ tục hải quan  
(Dành cho đại lý làm thủ tục hải quan)**

Tại đây, Tổng cục Hải quan và Tổng cục Thuế thông báo rằng Phiếu này sẽ được sử dụng để cải thiện chất lượng dịch vụ đại lý làm thủ tục hải quan

Nơi phát/nhận  
phiếu: .....

**A. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT**

Thông qua khảo sát này, Tổng cục Hải quan (TCHQ), Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA) mong muốn nhận được ý kiến đóng góp từ đại lý làm thủ tục hải quan nhằm nắm bắt, cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ đại lý làm thủ tục hải quan và các điều kiện hỗ trợ, đảm bảo để đại lý làm thủ tục hải quan hoạt động hiệu quả.

(Đại lý làm thủ tục hải quan vui lòng ghi thông tin, đánh dấu X vào lựa chọn phù hợp)

**B. NỘI DUNG KHẢO SÁT**

**Phần I. Thông tin tổ chức tham gia khảo sát**

**1. Đại lý làm thủ tục hải quan**

- 1.1. Tên đại lý:.....Giám đốc:.....
- 1.2. Địa chỉ:.....
- 1.3. Mã số thuế:.....
- 1.4. Thời gian bắt đầu làm đại lý:.....
- 1.5. Số lượng nhân viên công ty:.....
- 1.6. Số lượng nhân viên có chứng chỉ khai thuế hải quan và được cấp thẻ đại lý:.....
- 1.7. Số lượng nhân viên thường xuyên thực hiện công việc đại lý/số lượng nhân viên đại lý:.....
- 1.8. Hội viên Hiệp hội doanh nghiệp Logistics Việt Nam (VLA):  
 Có                       Không
- 1.9. Địa bàn hoạt động của doanh nghiệp:  
 Miền Bắc               Miền Trung       Miền Nam               Cả nước
- 2.0. Số lượng khách hàng đã phục vụ/năm:  
a. Tính trung bình/năm:.....      b. 2017:.....      c. 2018 (tính đến thời điểm khảo sát):.....
- 2.1. Số lượng hợp đồng đại lý ký/năm:  
o a. Tính trung bình/năm:.....      b. 2017:.....      c. 2018 (tính đến thời điểm khảo sát):.....
- 2.2. Số tờ khai hải quan/năm:  
o a. Tính trung bình/năm:.....      b. 2017:.....      c. 2018 (tính đến thời điểm khảo sát):.....
- 2.3. Số lượng tờ khai hải quan đứng tên đại lý (dùng chữ ký số của Đại lý hải quan)/tờ khai làm thủ tục  
o a. Tính trung bình/năm:.....      b. 2017:.....      c. 2018 (tính đến thời điểm khảo sát):.....



- 2.4. Số lượng tờ khai dùng chữ ký số của doanh nghiệp chủ hàng/tờ khai làm thủ tục
  - o a. Tính trung bình/năm:..... b. 2017:..... c. 2018 (tính đến thời điểm khảo sát):.....
- 2.5. Số tờ khai phần luồng/năm:
  - o a. Tính trung bình/năm:
    - a. Xanh:..... b. Vàng:..... c. Đỏ:.....
  - o b. 2017:
    - a. Xanh:..... b. Vàng:..... c. Đỏ:.....
  - o c. 2018 (tính đến thời điểm khảo sát):
    - a. Xanh:..... b. Vàng:..... c. Đỏ:.....
- 2.6. Thời gian thông quan (đơn vị: phút):
  - o Thời gian trung bình làm thủ tục hải quan:.....
    - Từ khi đăng ký tờ khai đến khi hệ thống chấp nhận khai báo:.....
    - Từ khi hệ thống chấp nhận khai báo đến khi hệ thống ra quyết định giải phóng/thông quan:.....
    - Từ khi hệ thống ra thông báo số thuế phải nộp đến khi hoàn thành thủ tục nộp thuế:.....
    - Từ khi hệ thống ra quyết định giải phóng/thông quan cho đến khi hàng ra khỏi khu vực giám sát hải quan:.....
  - o Thời gian trung bình đưa hàng ra khỏi khu vực giám sát hải quan:.....  
(Từ khi hệ thống xác nhận hoàn thành thủ tục nộp thuế đến khi ra khỏi khu vực giám sát hải quan)
- 2.7. Số tờ khai hải quan được thông quan trong vòng 24h/năm:
  - o a. Tính trung bình/năm:..... b. 2017:..... c. 2018 (tính đến thời điểm khảo sát):.....
- 2.8. Số thuế XNK được ủy quyền nộp thay chủ hàng/năm:
  - o a. Tính trung bình/năm:..... b. 2017:..... c. 2018 (tính đến thời điểm khảo sát):.....
- 2.9. Số kim ngạch hàng hóa XNK thực hiện qua hợp đồng đại lý/năm (đơn vị: triệu đồng):
  - o a. Tính trung bình/năm:..... b. 2017:..... c. 2018 (tính đến thời điểm khảo sát):.....
- 2.10. Doanh thu từ hoạt động đại lý/năm (đơn vị: triệu đồng):
  - o a. Tính trung bình/năm:..... b. 2017:..... c. 2018 (tính đến thời điểm khảo sát):.....
- 2.11. Số lượng vướng mắc/năm:
  - o Chính sách quản lý:.....
  - o Thủ tục hành chính:.....
  - o Phối hợp với doanh nghiệp kinh doanh cảng, kho, bãi lưu giữ hàng hóa:.....

3. Các dịch vụ đại lý hải quan cung cấp cho khách hàng theo quy định tại thông tư số 12/2015/TT-BTC.

- Xuất trình hàng hóa để cơ quan hải quan kiểm tra theo quy định của pháp luật.
- Vận chuyển, làm thủ tục hải quan đưa vào, đưa ra khu vực giám sát hải quan đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu.
- Cung cấp dịch vụ tư vấn về thủ tục hải quan và quản lý thuế cho chủ hàng.
- Nộp các khoản thuế, phí, lệ phí và các khoản thu khác theo quy định của pháp luật có liên quan đến hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu.

Thực hiện thủ tục miễn thuế, xét miễn thuế, hoàn thuế, xét hoàn thuế, giảm thuế, xét giảm thuế, không thu thuế đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu.

Thực hiện các quyết định xử phạt vi phạm hành chính của cơ quan hải quan.

Thực hiện các thủ tục hành chính khác với cơ quan hải quan.

**Phần II. Cảm nhận về sự hỗ trợ đối với đại lý làm thủ tục hải quan**

Xin vui lòng đánh dấu "X" vào ô được cho là phù hợp nhất.

Phần II. Cảm nhận về sự hỗ trợ đối với đại lý làm thủ tục hải quan							
1	Hải quan						
1.1		Thông tin quy định, chính sách pháp luật mới					
		<i>Khả năng tiếp cận</i>	Rất khó <input type="checkbox"/>	Khó <input type="checkbox"/>	Bình thường <input type="checkbox"/>	Dễ <input type="checkbox"/>	Rất dễ <input type="checkbox"/>
		<i>Mức đầy đủ, chuẩn xác</i>	Rất thấp <input type="checkbox"/>	Thấp <input type="checkbox"/>	Bình thường <input type="checkbox"/>	Cao <input type="checkbox"/>	Rất cao <input type="checkbox"/>
1.2		Hướng dẫn, giải đáp	Rất kém <input type="checkbox"/>	Kém <input type="checkbox"/>	Bình thường <input type="checkbox"/>	Tốt <input type="checkbox"/>	Rất tốt <input type="checkbox"/>
1.3		Đào tạo, tập huấn	Rất ít <input type="checkbox"/>	Ít <input type="checkbox"/>	Vừa phải <input type="checkbox"/>	Nhiều <input type="checkbox"/>	Rất nhiều <input type="checkbox"/>
1.4		Hỗ trợ kỹ thuật kết nối mạng	Rất kém <input type="checkbox"/>	Kém <input type="checkbox"/>	Bình thường <input type="checkbox"/>	Tốt <input type="checkbox"/>	Rất tốt <input type="checkbox"/>
2	<b>Hiệp hội doanh nghiệp</b>						
2.1		Thông tin quy định, chính sách pháp luật mới					
		<i>Khả năng tiếp cận</i>	Rất khó <input type="checkbox"/>	Khó <input type="checkbox"/>	Bình thường <input type="checkbox"/>	Dễ <input type="checkbox"/>	Rất dễ <input type="checkbox"/>
		<i>Mức đầy đủ, chuẩn xác</i>	Rất thấp <input type="checkbox"/>	Thấp <input type="checkbox"/>	Bình thường <input type="checkbox"/>	Cao <input type="checkbox"/>	Rất cao <input type="checkbox"/>
2.2		Hướng dẫn, giải đáp	Rất kém <input type="checkbox"/>	Kém <input type="checkbox"/>	Bình thường <input type="checkbox"/>	Tốt <input type="checkbox"/>	Rất tốt <input type="checkbox"/>



